

## Casi di studio

# Come Maddalena ha modernizzato l'accesso remoto sicuro riducendo i costi del 70%

## Trasformazione dell'accesso remoto presso uno dei principali produttori industriali d'Europa

Maddalena S.p.A., azienda europea con oltre un secolo di storia nel settore delle soluzioni di misurazione smart per acqua ed energia termica, ha deciso di modernizzare e rendere più sicura la propria infrastruttura di accesso remoto, nell'ambito di una più ampia strategia di trasformazione digitale.

Con operazioni critiche gestite da fornitori esterni e utenti remoti, l'azienda si trovava ad affrontare sfide crescenti legate alla gestione delle credenziali, alla visibilità degli accessi e all'inefficienza operativa. Costi elevati e limitazioni della soluzione PAM precedentemente adottata compromettevano flessibilità e produttività.

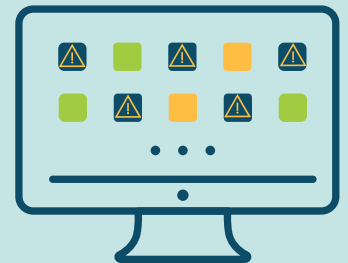
Per affrontare queste problematiche, Maddalena ha collaborato con Cyolo, innovatore nel campo della sicurezza informatica, e con il partner di implementazione Factor-y per implementare una moderna soluzione di accesso sicuro, progettata per soddisfare le attuali esigenze operative e supportare la crescita futura.

## La Sfida: Accessi frammentati, costi crescenti e visibilità limitata

L'infrastruttura di accesso precedente di Maddalena si basava fortemente su processi manuali e strumenti obsoleti. La soluzione PAM utilizzata era rigida, difficile da gestire e poco sfruttata dai team interni.

### Le principali criticità includevano:

- Tempo eccessivo per configurare accessi temporanei
- Nessuna visibilità centralizzata sulle sessioni
- Rischi operativi elevati dovuti a credenziali non gestite
- Esperienza negativa per gli utenti esterni
- Costi sproporzionati rispetto all'utilizzo



Avevano provato una piattaforma alternativa che si è rivelata insoddisfacente: troppo poco flessibile per le esigenze operative quotidiane e con un supporto tecnico minimo. Come racconta Antonio Taverna, IT Specialist di Maddalena: «Se avessimo dovuto accettare il costo iniziale di una soluzione enterprise standard, non avremmo nemmeno avviato il progetto».

# Obiettivo: consentire un accesso flessibile e sicuro per un ecosistema di utenti in crescita

Il team IT di Maddalena ha definito tre risultati chiave:

- Centralizzare e automatizzare l'accesso remoto e l'onboarding dei fornitori
- Migliorare la visibilità e il controllo sulle connessioni di terze parti
- Ridurre il rischio operativo, migliorare l'esperienza utente e tagliare i costi

La nuova infrastruttura doveva anche essere scalabile per supportare la modernizzazione in corso e garantire la conformità continua a standard come ISO 27001 e la Direttiva NIS2.

## La soluzione Cyolo: accesso protetto basato sull'identità con visibilità e controllo completi

Cyolo ha collaborato con Factor-y per implementare una soluzione di accesso remoto sicuro basata su un'architettura orientata all'identità.

### Componenti chiave della distribuzione inclusi:



Controllo degli accessi basato sull'identità, integrato con Microsoft Entra ID



Regole granulari in base a ruolo, orario, posizione e sistema



Visibilità in tempo reale e tracciamento completo delle sessioni



Flussi self-service sicuri per la gestione degli accessi temporanei ai fornitori



Single sign-on e MFA per utenti interni ed esterni



La soluzione Cyolo PRO (Privileged Remote Operations) ha consentito a Maddalena di concedere e revocare l'accesso in pochi minuti, senza compromettere la sicurezza o richiedere complessi processi manuali.

# Risultati: -70% di costi, +100% produttività IT, onboarding immediato

L'impatto dell'adozione di Cyolo PRO è stato immediato e misurabile:



+100% di produttività del team IT grazie alla centralizzazione



-80% del tempo necessario per configurare accessi temporanei



-70% dei costi operativi per l'accesso remoto



+100% di miglioramento nella qualità percepita del supporto IT (interno ed esterno)



Riduzione drastica dei tempi di onboarding (da giorni a minuti)



Controllo e visibilità totali su tutte le sessioni

**«Questa soluzione ha risposto pienamente alle nostre aspettative. Abbiamo ottenuto sicurezza, flessibilità e sostenibilità economica, tutto in un'unica piattaforma.»**

**Antonio Taverna, IT Specialist at Maddalena**



# Perché Cyolo: maggiore sicurezza, maggiore agilità operativa, maggiore produttività

L'architettura decentralizzata di Cyolo PRO ha offerto a Maddalena una piattaforma flessibile, senza lock-in, senza rischi legati a infrastrutture condivise e senza compromessi su velocità o user experience.

Factor-y, in qualità di consulente e partner di integrazione, ha saputo connettere le esigenze operative di Maddalena con le capacità di sicurezza avanzata offerte da Cyolo. Insieme, hanno dato vita a un nuovo modello di gestione degli accessi che combina:

- Flessibilità e autonomia
- Compliance e tracciabilità completa
- Scalabilità per la crescita futura

## Un nuovo standard per l'accesso industriale sicuro

Oggi Maddalena è pronta per affrontare le sfide del futuro con un'infrastruttura di accesso remoto sicura, efficace sia per scenari IT che OT, onboarding fluido dei fornitori e piena visibilità su tutti gli eventi di accesso.

