Riferimento: ***Factor-y/CPC-SC/2020-05-21***

Condizioni Particolari di Contratto

PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD

Versione: 2020-05-21

CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD 1
1. SERVIZI CLOUD 2
2. CONTENUTI E PROTEZIONE DEI DATI 3
3. MODIFICHE 4
4. SERVIZI CLOUD DI PROVA, VERSIONI BETA E ALTRI SERVIZI DI ANTEPRIMA 4
5. GARANZIE 5
6. PAGAMENTI 5
7. RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO 5
8. DURATA E RISOLUZIONE 6
9. LEGGI APPLICABILI E AMBITO GEOGRAFICO 6
10. DISPOSIZIONI GENERALI 7
FIRME PER ACCETTAZIONE 8

CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD

(A) CLICCANDO SU UN PULSANTE "ACCETTA", O (B) PERFEZIONANDO UN ORDINE CHE RINVIA AL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD, O (C) UTILIZZANDO O ACCEDENDO IN ALTRO MODO AI SERVIZI CLOUD, L'UTENTE ("LICENZIATARIO" O "CLIENTE") ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD. SE L'UTENTE ACCETTA I PRESENTI TERMINI PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O ALTRA PERSONA GIURIDICA, L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE LA PIENA AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE SOCIETÀ O ALTRA PERSONA GIURIDICA A QUESTI TERMINI, NEL QUAL CASO IL TERMINE "CLIENTE" SI RIFERIRÀ A TALE ENTITÀ. IL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD È EFFICACE A DECORRERE DALLA DATA DI ACCETTAZIONE DELL'UTENTE DEI PRESENTI TERMINI E RIMARRÀ IN VIGORE FINO ALLA SUA RISOLUZIONE IN CONFORMITÀ CON I TERMINI QUIVI CONTENUTI.

SE L'UTENTE NON POSSIEDE TALE AUTORITÀ O NON È D'ACCORDO CON I PRESENTI TERMINI, NON DEVE ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI CLOUD O UTILIZZARE O ACCEDERE AI SERVIZI CLOUD.

Il presente Contratto per Servizi Cloud è stipulato tra il Cliente e **Factor-y S.r.l.**, una società debitamente costituita ed esistente ai sensi delle leggi italiane e con sede legale presso Via S.Francesco 19, 22066 Mariano Comense, COMO ("**Factor-y**"), e disciplina la ricezione e l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi cloud offerti da Factor-y e resi disponibili tramite una rete ("**Servizi Cloud**"). Factor-y e il Cliente sono di seguito indicati singolarmente come, la "**Parte**", o collettivamente come, le "**Parti**". Il presente Contratto per Servizi Cloud e gli Allegati applicabili, gli Ordini e le Descrizioni dei Servizi costituiscono l'accordo completo relativo alle transazioni ai sensi del presente Contratto per Servizi Cloud (congiuntamente, il "**Contratto**") in base al quale il Cliente può ordinare Servizi Cloud. Una Descrizione dei servizi è un documento che fornisce una descrizione e altre informazioni relative a uno specifico Servizio Cloud. Allegati, Descrizioni dei servizi e informazioni di supporto sono disponibili all'indirizzo https://www.factor-y.com/legal. Gli Allegati forniscono termini aggiuntivi che si applicano a determinate tipologie di Servizi Cloud. Offerta di Factor-y o Ordine del cliente sono documenti scritti o elettronici concordati, soggetti ai termini e alle condizioni del presente Contratto per Servizi Cloud, che identificano i Servizi Cloud che devono essere forniti, i limiti di quantità/utilizzo di ciascun Servizio Cloud da fornirsi, le tariffe applicabili, le tasse, i termini di pagamento e il Supporto da acquistare, e qualsiasi altro termine applicabile (tra cui, ma non limitatamente a, un elenco di eventuali utenti autorizzati aggiuntivi per i quali, a scanso di equivoci, il Cliente sarà responsabile del loro accordo e conformità con i termini del presente documento).

"Supporto" può significare Supporto standard o Supporto Premium. Il Cliente viene automaticamente iscritto al Supporto standard per il Servizio Cloud identificato in un Ordine per i primi 12 mesi senza alcun costo aggiuntivo. Factor-y può offrire e il Cliente può acquistare il Supporto standard per un periodo di rinnovo, il Supporto Premium, tramite la sottoscrizione di un contratto o di un Ordine separato. Eventuali termini in conflitto in un Allegato, Ordine o Descrizione del servizio che prevalgono su altre parti del presente Contratto per Servizi Cloud saranno identificati nell'Allegato, Ordine o Descrizione del servizio accettato dal Cliente e si applicheranno solo alla transazione specifica. Per "Supporto Premium" si intende il caso in cui Factor-y assegni un tecnico di supporto Factor-y nominato per fornire supporto proattivo e sollecito al cliente, oltre al Supporto standard. Si aggiunge ai costi del Supporto standard.

I Servizi Cloud e il Supporto sono ottenuti esclusivamente in relazione agli Ordini sottoscritti da entrambe le Parti. Ogni Ordine è soggetto alla durata del presente Contratto per Servizi Cloud ed è considerato un contratto distinto, separato da un altro Ordine, salvo espressa indicazione in senso contrario quivi contenuta. Gli Ordini possono essere stipulati ai sensi del presente Contratto per servizi cloud tra (a) Factor-y; e (b) il Cliente o un'Affiliata del Cliente. Per quanto riguarda un Ordine, il termine Factor-y o Cliente si intenderà riferito alle entità che stipulano tale Ordine, ma in ogni caso il Cliente è pienamente responsabile di garantire l'accordo delle sue Affiliate (e di altri utenti autorizzati) e il loro rispetto dei termini del presente documento (incluso qualsiasi Ordine). Né l'esecuzione del presente Contratto per Servizi Cloud né alcuna disposizione quivi contenuta obbligherà una delle Parti a stipulare alcun Ordine. Nel caso in cui un Ordine sia proposto da Factor-y e sia considerato costituire un'offerta, l'accettazione di tale offerta è limitata ai suoi termini. Nel caso in cui il Cliente proponga o accetti un Ordine inviando un ordine di acquisto, documento d'ordine, conferma o altra comunicazione, in tal caso, indipendentemente dal fatto che Factor-y riconosca, accetti o adempia in tutto o in parte ai sensi di tale documento, Factor-y si oppone e rifiuta qualsiasi termine aggiuntivo o differente contenuto in tale documento e nessuno di tali termini aggiuntivi o differente diventerà parte dell'accordo tra le Parti anche se Factor-y utilizza o fa riferimento a tale documento per fini di fatturazione.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

Esclusivamente ai fini della comodità delle Parti nell'effettuare un ordine ai sensi del presente documento, il Cliente può emettere un ordine di acquisto al posto della firma delle Parti del modulo di offerta di Factor-y e tale ordine di acquisto sarà quindi considerato un Ordine a tutti gli effetti. Tale ordine di acquisto sarà soggetto al presente Contratto e qualsiasi termine diverso contenuto in tale ordine di acquisto (che si tratti di termini di pagamento, tasse, garanzia, ambito del Supporto, limitazione di responsabilità, risoluzione o altro) non si applicherà in quanto lo scopo dell'ordine di acquisto è esclusivamente quello di identificare i prezzi, il prodotto/servizio selezionato e il quantitativo da ordinare. Ai sensi del presente paragrafo, Factor-y può accettare l'ordine di acquisto elaborandolo.

1. Servizi Cloud

a. I Servizi Cloud Factor-y sono progettati per essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, soggetti a periodi di manutenzione. La manutenzione programmata verrà notificata al Cliente. Gli impegni relativi al supporto tecnico e al livello di servizio per ciascun Servizio Cloud, se applicabili, sono specificati in un Allegato o Descrizione del servizio o sono disponibili all'indirizzo https://www.factor-y.com/legal.

b. Factor-y può offrire servizi di terzi ("**Servizi di terzi**"), o, un Servizio Cloud di Factor-y può consentire l'accesso a Servizi di terzi, che possono richiedere l'accettazione di termini di terzi identificati nella Descrizione del servizio. Il link o l'utilizzo di servizi di terzi costituisce l'accordo del Cliente con tali termini. Factor-y non è parte di tali accordi di terze parti e non è responsabile per tali servizi di terzi. Factor-y non fornisce alcuna garanzia o supporto in relazione ai servizi di terzi. Factor-y si riserva, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, di interrompere le offerte di servizi di terzi o revocare l'accesso a servizi di terzi tramite Servizi Cloud di Factor-y, senza che ciò dia diritto al Cliente ad alcun rimborso, credito o altro compenso e senza incorrere in alcuna responsabilità ai sensi del Contratto.

c. Il Cliente accetta una proposta commerciale del servizio ordinando, iscrivendosi, utilizzando o effettuando un pagamento per il Servizio Cloud. Quando Factor-y accetta l'ordine del Cliente, Factor-y fornisce al Cliente le autorizzazioni specificate nella Descrizione del servizio.

d. Factor-y fornirà le strutture, il personale, le attrezzature, il software e le altre risorse necessarie per fornire i Servizi Cloud e le guide per l'utente e la documentazione generalmente disponibili per supportare l'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente. Un Servizio Cloud può richiedere l'utilizzo di software abilitato che il Cliente scarica sui sistemi del Cliente per facilitare l'utilizzo del Servizio Cloud. Il Cliente può utilizzare il software di abilitazione solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud e in base a qualsiasi termine di licenza, se specificato in una Descrizione del servizio. Il software di abilitazione viene fornito nello stato in cui si trova, senza garanzie di alcun tipo.

e. Il Cliente fornirà hardware, software e connettività per accedere e utilizzare il Servizio Cloud, inclusi eventuali indirizzi URL specifici del Cliente e i certificati associati.

f. Il Cliente può accedere a un Servizio Cloud solo nella misura delle autorizzazioni acquisite. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte di qualsiasi utente che acceda al Servizio Cloud con le credenziali dell'account del Cliente. Un Servizio Cloud non può essere utilizzato in nessuna giurisdizione per Contenuti o attività illeciti, osceni, offensivi o fraudolenti, tra cui per causare danno, per interferire o violare l'integrità o la sicurezza di una rete o di un sistema, per eludere filtri, inviare messaggi indesiderati, abusivi o ingannevoli, virus o codici dannoso o per violare di diritti di terzi. Inoltre, il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud se il mancato funzionamento del Servizio Cloud potrebbe causare morte, lesioni personali o danni a proprietà o ambientali. Il Cliente deve astenersi dal: i) decodificare qualsiasi parte di un Servizio Cloud; ii) assegnare o rivendere l'accesso diretto a un Servizio Cloud a terzi al di fuori dell'organizzazione del Cliente o utilizzare il Servizio Cloud per qualsiasi motivo diverso dalla finalità aziendale interna del Cliente; o iii) combinare i Servizi Cloud con valore aggiunto del Cliente per creare una soluzione a marchio del Cliente commercialmente disponibile che il Cliente commercializza ai suoi clienti finali, salvo diversamente concordato per iscritto con Factor-y.

g. Il Cliente dovrà mantenere strettamente riservati tutti i materiali e le informazioni forniti da Factor-y. Il Cliente non può copiare o divulgare alcuna proprietà intellettuale e/o informazioni di Factor-y a terzi o utilizzarle per scopi diversi dall'utilizzo dei Servizi Cloud in conformità con i termini del Contratto.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

h. Un Servizio Cloud o una funzionalità di un Servizio Cloud sono considerati come "Servizio in anteprima" quando Factor-y rende disponibili tali servizi o funzionalità gratuitamente, con funzionalità limitate o pre-rilascio, o per un periodo di tempo limitato per provare le funzionalità disponibili (come Servizi Cloud designati versione beta, di prova, gratuiti o di anteprima). I Servizi di anteprima sono esclusi dagli accordi sul livello di servizio disponibili. Un Servizio di anteprima non può essere coperto dal supporto e Factor-y può modificare o interrompere un Servizio di anteprima in qualsiasi momento e senza preavviso. Factor-y non è obbligata a rilasciare un Servizio di anteprima o a rendere generalmente disponibile un servizio equivalente.

2. Contenuti e protezione dei dati

a. Il "**Contenuto**" è costituito da tutti i dati, software e informazioni che il Cliente (o i suoi utenti autorizzati) fornisce, rende disponibile o inserisce nel Servizio Cloud. L'utilizzo del Servizio Cloud non pregiudicherà la proprietà o i diritti di licenza del Cliente su tali Contenuti. Factor-y e i rispettivi appaltatori possono accedere e utilizzare i Contenuti esclusivamente allo scopo di fornire e gestire il Servizio Cloud. Factor-y tratterà tutti i Contenuti come riservati non divulgandoli se non a dipendenti e appaltatori di Factor-y e solo nella misura necessaria per erogare il Servizio Cloud, ad eccezione di qualsiasi Contenuto che: i) sia o diventi generalmente noto al pubblico, senza alcun atto illecito da parte di Factor-y; ii) era noto a Factor-y prima della sua divulgazione; iii) sia legittimamente ricevuto da una terza parte; o iv) sia stato sviluppato in modo indipendente da Factor-y. Inoltre, Factor-y può divulgare i Contenuti nella misura in cui è tenuta a farlo per legge, a condizione che Factor-y dia al Cliente un preavviso della divulgazione obbligatoria (nella misura consentita dalla legge) e un'assistenza ragionevole, a spese del Cliente, se il Cliente desidera contestare la divulgazione.

b. Il Cliente è responsabile dell'ottenimento di tutti i diritti e le autorizzazioni necessari per consentire a Factor-y, ai suoi appaltatori di utilizzare, fornire, archiviare ed elaborare altrimenti i Contenuti nel Servizio Cloud e concede tali diritti a Factor-y, ai suoi appaltatori a tali fini. Ciò include la fornitura da parte del Cliente delle informative necessarie e l'ottenimento del consenso, se richiesto, prima di fornire informazioni di individui, inclusi dati personali o altri dati regolamentati in tali Contenuti. Se qualsiasi Contenuto potrebbe essere soggetto a regolamentazione governativa o potrebbe richiedere misure di sicurezza oltre a quelle specificate da Factor-y per un Servizio Cloud, il Cliente non inserirà, fornirà o consentirà tali Contenuti a meno che non sia specificamente consentito nei termini della Descrizione del servizio pertinente o a meno che Factor-y non abbia altrimenti concordato per iscritto di implementare ulteriori misure di sicurezza e altre misure.

c. L'informativa sulla privacy di Factor-y, si applica alle offerte di servizi cloud generalmente disponibili. Specifiche caratteristiche e funzioni di sicurezza di un Servizio Cloud possono essere fornite in un Allegato e Descrizione del servizio. Il Cliente è responsabile di valutare l'idoneità di ciascun Servizio cloud per l'uso previsto e i Contenuti del Cliente e di intraprendere le azioni necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzionalità di protezione dei dati disponibili appropriate per i Contenuti utilizzati con un Servizio cloud. Utilizzando il Servizio Cloud, il Cliente accetta la responsabilità per l'utilizzo dei Servizi Cloud e riconosce di soddisfare i requisiti e le istruzioni di elaborazione del Cliente per consentire la conformità alle leggi applicabili.

d. Factor-y restituirà o rimuoverà i Contenuti dalle risorse informatiche di Factor-y alla scadenza o alla cancellazione del Servizio Cloud, o anteriormente su richiesta del Cliente. Factor-y può addebitare dei costi per determinate attività eseguite su richiesta del Cliente (come la consegna dei Contenuti in un formato specifico). Factor-y non archivia Contenuti, tuttavia alcuni Contenuti possono rimanere nei file di backup del Servizio Cloud fino alla scadenza di tali file come disciplinato dalle pratiche di conservazione dei backup di Factor-y.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

3. Modifiche

a. Il Cliente riconosce che Factor-y può modificare: i) un Servizio cloud; e ii) l'Informativa sulla privacy/Accordo sul trattamento dei dati, di volta in volta a esclusiva discrezione di Factor-y e tali modifiche sostituiranno le versioni precedenti a partire dalla data di entrata in vigore. Gli aggiornamenti di una Descrizione dei servizi avranno effetto al momento di un nuovo ordine o per le Descrizioni dei servizi precedentemente concordate dal Cliente alla data di entrata in vigore della modifica per i servizi in corso, o alla data di rinnovo per i Servizi Cloud che si rinnovano automaticamente. L'intento di qualsiasi modifica sarà quello di: i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti; ii) mantenere l'allineamento agli standard attualmente adottati e alle leggi applicabili; o iii) fornire caratteristiche e funzionalità aggiuntive. Le modifiche non comprometteranno sostanzialmente le caratteristiche o le funzionalità di sicurezza o protezione dei dati di un Servizio Cloud.

b. Factor-y può ritirare un Servizio Cloud con un preavviso di 12 mesi e, in tal caso, Factor-y continuerà a fornire il Servizio Cloud per il periodo di validità restante e lavorerà con il Cliente per migrare a un'altra offerta Factor-y. L'accesso ai servizi non Factor-y può essere ritirato in qualsiasi momento.

c. Poiché il presente Contratto può applicarsi a molti Ordini futuri, Factor-y può modificare il presente documento fornendo al Cliente un preavviso scritto di almeno tre mesi. Le modifiche non sono retroattive; si applicano, alla data di entrata in vigore, solo ai nuovi Ordini, agli Ordini in corso che non scadono e ai rinnovi. Per le transazioni con un periodo contrattuale rinnovabile definito indicato in un Ordine, il Cliente può richiedere a Factor-y di differire la data di entrata in vigore della modifica fino alla fine del periodo contrattuale in corso. Il Cliente accetta le modifiche effettuando nuovi Ordini o continuando a utilizzarli dopo la data di entrata in vigore della modifica o consentendo il rinnovo delle transazioni dopo il ricevimento della notifica di modifica. Salvo quanto sopra previsto, tutte le modifiche al Contratto devono essere accettate per iscritto da entrambe le Parti.

4. Servizi Cloud di prova, versioni beta e altri servizi di anteprima

a. Se il Cliente sceglie di utilizzare qualsiasi Servizio Cloud di prova ("Servizi Cloud di prova"), Servizi Cloud versione beta ("Servizi Cloud versione beta") o qualsiasi altro Servizio di anteprima, il Cliente può farlo solo ai fini di valutare funzionalità, prestazioni, compatibilità e affidabilità durante il periodo specificato da Factor-y. In relazione a tale utilizzo, il Cliente accetta specificamente che:

(i) i Servizi cloud di prova, i Servizi Cloud versione beta e altri Servizi di anteprima sono forniti "come disponibili" e senza supporto;

(ii) Qualsiasi impegno in materia di sicurezza, conformità, livello di servizio e privacy stabilito nel presente Contratto non è applicabile ai Servizi Cloud di prova, ai Servizi Cloud versione beta o ad altri Servizi in anteprima;

(iii) Factor-y può modificare o interrompere i Servizi Cloud di prova, i Servizi Cloud versione beta o altri Servizi di anteprima in qualsiasi momento e non si impegna a renderli generalmente disponibili;

(iv) I Servizi Cloud versione beta costituiscono Informazioni riservate di Factor-y;

(v) I Servizi Cloud versione beta sono sperimentali, forniti solo a scopo di test e non possono essere utilizzati per fini di produzione;

(vi) Il Cliente si atterrà alle linee guida per i test fornite da Factor-y e compirà ogni ragionevole sforzo per fornire un feedback. Factor-y sarà proprietaria di tali feedback e avrà il diritto, a tempo indeterminato e in maniera irrevocabile, di utilizzarli per qualsiasi motivo senza alcun pagamento o altro obbligo nei confronti del Cliente.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

5. Garanzie

a. Factor-y garantisce di fornire i Servizi Cloud adottando cure e competenze commercialmente ragionevoli. La garanzia per un Servizio Cloud termina al termine del Servizio Cloud.

b. Factor-y non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori di un Servizio Cloud o che correggerà tutti i difetti o impedirà interruzioni o l'accesso non autorizzato di terze parti.

c. Le garanzie indicate in questa Sezione sono le garanzie esclusive di Factor-y e sostituiscono tutte le altre garanzie, incluse le garanzie implicite o le condizioni di qualità soddisfacente, commerciabilità, non violazione e idoneità per uno scopo particolare. Le garanzie di Factor-y non si applicano in caso di uso improprio, modifica, danni non causati da Factor-y o mancato rispetto delle istruzioni fornite da Factor-y. I servizi di anteprima e i servizi di terzi sono resi disponibili ai sensi del Contratto nello stato in cui si trovano, senza garanzie di alcun tipo. Terze parti possono fornire le loro garanzie al Cliente.

6. Pagamenti

a. **Corrispettivi**
Il Cliente pagherà tutti i corrispettivi come specificato nel proprio Ordine. Fatto salvo quanto quivi previsto, tutti gli importi dell'Ordine sono in Euro (EUR). Il Cliente pagherà a Factor-y gli importi dovuti, spettanti e debitamente fatturati ai sensi dell'Ordine secondo i termini espressi in offerta. Il Cliente effettuerà tutti i pagamenti ai sensi dell'Ordine tramite trasferimento elettronico di fondi sui conti bancari designati come indicato da Factor-y per iscritto. Il pagamento dovrà esser effettuato, salvo diverso accordo scritto, secondo il termine e le modalità indicate nella conferma d'ordine. In caso di ritardo, mancato o parziale pagamento da parte del Cliente, la Factor-y si riserva il diritto di sospendere immediatamente la fornitura e/o di risolvere tutti i contratti in essere con il Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno. In caso di ritardo, su tutte le somme dovute, matureranno interessi di mora calcolati ai sensi dell'dall'art. 5, comma 2, D.Lgs 231/2002 e ss., senza necessità di messa in mora, e tutti i crediti diventeranno immediatamente esigibili con decadenza dal beneficio del termine.

b. **Imposte**
Tutti i corrispettivi indicati non sono comprensivi delle imposte. Il Cliente è responsabile del pagamento di qualsiasi imposta sulle vendite, sull'uso, sul valore aggiunto, su beni e servizi e di qualsiasi altra imposta simile o tassa governativa associata all'Ordine,

7. Responsabilità e indennizzo

a. La responsabilità cumulativa complessiva di Factor-y per tutti i reclami (indipendentemente dalla natura) relativi al Contratto non potrà eccedere l'importo di eventuali danni diretti effettivi sostenuti dal Cliente fino alla concorrenza degli importi pagati dal Cliente a Factor-y, ai sensi dell'Ordine applicabile, durante il precedente periodo di dodici (12) mesi per il servizio interessato. Factor-y non sarà responsabile per danni consequenziali speciali, incidentali, esemplari, indiretti o economici, perdita di profitti, affari, valore, ricavi, avviamento o risparmi previsti, interruzione dell'attività o perdita/corruzione di dati. Queste limitazioni si applicano collettivamente a Factor-y, ai suoi, appaltatori e fornitori e il Cliente dovrà garantire che i suoi utenti accettino le stesse.

b. I danni che non possono essere limitati ai sensi della legge applicabile non sono soggetti al massimale di cui sopra.

c. Factor-y non ha alcuna responsabilità per reclami basati su prodotti e servizi di terzi, articoli non forniti da Factor-y, qualsiasi violazione della legge o dei diritti di terzi causati da Contenuti, materiali, disegni o specifiche del Cliente, o per qualsiasi atto o omissione del Cliente o dei suoi rappresentanti, o di qualsiasi persona o entità terza, tra cui, ma non limitatamente a: (i) modifica del Servizio Cloud da parte di una parte diversa da Factor-y; (ii) utilizzo del Servizio Cloud in combinazione con hardware, software o infrastruttura cloud non forniti da

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

Factor-y; (iii) qualsiasi utilizzo non autorizzato del Servizio Cloud; o (iv) mancata incorporazione da parte del Cliente di aggiornamenti o upgrade che avrebbero evitato la violazione asserita.

8. Durata e risoluzione

a. Il periodo di validità del Servizio Cloud ("**Periodo di Abbonamento**") e il periodo di assistenza ("**Periodo di Supporto**") sono stabiliti nell'Ordine applicabile. Successivamente al periodo iniziale, il Periodo di Abbonamento e il Periodo di Supporto non si rinnoveranno automaticamente.

b. Factor-y può sospendere o limitare, nella misura necessaria, l'utilizzo di un Servizio cloud da parte del Cliente se determina che si è verificata una violazione sostanziale degli obblighi del Cliente, una violazione della sicurezza, una violazione della legge o una violazione dei termini di cui alla sezione 1(f). Qualora la causa della sospensione possa essere ragionevolmente sanata, Factor-y comunicherà le azioni che il Cliente deve intraprendere per ripristinare il Servizio Cloud. Se il Cliente non intraprende tali azioni entro un termine ragionevole, Factor-y può sospendere il Servizio Cloud. Il mancato pagamento a Factor-y (o, a seconda dei casi, al Partner commerciale di Factor-y) costituisce una violazione sostanziale.

c. Ciascuna Parte può risolvere il Contratto: i) senza giusta causa con un preavviso di almeno un mese all'altra dopo la scadenza o la cessazione dei suoi obblighi ai sensi del Contratto; o ii) immediatamente per giusta causa, ma solo in relazione al Servizio Cloud o al Supporto interessato, se l'altra Parte è in violazione sostanziale del Contratto, a condizione che alla Parte inadempiente venga dato un preavviso scritto e 30 giorni per conformarsi (essendo riconosciuto che Factor-y può fornire un preavviso via email).

Effetto della risoluzione o della scadenza

(1) La risoluzione del Contratto non risolve gli Ordini esistenti e le disposizioni del Contratto in relazione a tali Ordini rimangono in vigore fino a quando gli stessi non vengono soddisfatti o altrimenti risolti in conformità con i loro termini, a meno che il Contratto non sia stato risolto per giusta causa o in conformità con la sezione 8 (c).

(2) Se il Contratto viene risolto per giusta causa o in conformità con la sezione 8(c), il Cliente dovrà pagare a Factor-y, alla data di risoluzione, gli importi totali dovuti ai sensi del Contratto (e, a meno che il Cliente non abbia risolto per giusta causa, il Cliente dovrà pagare tutti i corrispettivi che sarebbero stati pagati se il Contratto non fosse stato risolto). Se il Contratto viene risolto per qualsiasi altro motivo e se gli Ordini sono in vigore dopo tale risoluzione, il Cliente effettuerà i pagamenti in conformità con i termini dell'Ordine applicabili e il Contratto.

(3) Alla cessazione o scadenza di un Servizio Cloud, il Cliente dovrà pagare a Factor-y, alla data di risoluzione o scadenza, gli importi totali dovuti per il Servizio Cloud applicabile e, a meno che il Cliente non abbia risolto per giusta causa, il Cliente dovrà pagare tutte le commissioni che sarebbero state pagate se il Servizio Cloud non fosse cessato.

(4) Alla risoluzione del Contratto o alla risoluzione o scadenza di un Servizio Cloud, Factor-y può assistere il Cliente nella transizione dei Contenuti del Cliente a una tecnologia alternativa a un costo aggiuntivo e in base a termini concordati separatamente.

(5) Tutti i termini che per loro natura si estendono oltre la risoluzione del Contratto rimangono in vigore fino al loro adempimento e si applicano ai successori e cessionari.

9. Leggi applicabili e ambito geografico

a. Ciascuna Parte è responsabile del rispetto: delle leggi e normative applicabili alla propria attività e ai propri Contenuti; e delle leggi e normative in materia di importazione, esportazione e sanzioni economiche, incluso il regime di controllo e difesa del commercio di qualsiasi giurisdizione.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

b. Salvo diverso accordo tra le Parti, i diritti e gli obblighi del Cliente sono validi solo nel paese dell'indirizzo commerciale del Cliente o nei luoghi identificati nell'Ordine applicabile. Se il Cliente o qualsiasi utente esporta o importa Contenuti o utilizza qualsiasi parte del Servizio Cloud al di fuori del paese dell'indirizzo commerciale del Cliente o del luogo identificato nell'Ordine applicabile, Factor-y non fungerà da esportatore o importatore. Nel caso in cui una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere dichiarata invalida o inefficace, le restanti disposizioni rimarranno pienamente efficaci e in vigore. Le disposizioni del presente Contratto non pregiudicano in alcun modo le garanzie legali del consumatore che non possono essere derogate o limitate per contratto.

10. Disposizioni generali

a. Factor-y è un contraente indipendente, non un agente del Cliente, un joint venturer, partner o fiduciario, e non si impegna ad adempiere a nessuno degli obblighi normativi del Cliente o ad assumersi alcuna responsabilità per le attività o le operazioni del Cliente. Factor-y è solo un fornitore di tecnologia dell'informazione. Qualsiasi indicazione, utilizzo suggerito o guida fornita da Factor-y o da un Servizio Cloud non costituisce consulenza medica, clinica, legale, contabile o altra consulenza professionale autorizzata. Il Cliente e i suoi utenti autorizzati sono responsabili per l'utilizzo del Servizio Cloud all'interno di qualsiasi pratica professionale e dovrebbero ottenere la propria consulenza da parte di esperti. Il Cliente è responsabile dell'uso di prodotti e servizi Factor-y e non Factor-y. Ciascuna Parte è responsabile di determinare l'assegnazione del proprio personale e delle proprie Affiliate, e dei rispettivi appaltatori, e della loro direzione, controllo e retribuzione.

b. Factor-y e gli appaltatori di entrambi possono, ovunque facciano affari, memorizzare e trattare altrimenti le informazioni di contatto commerciali del Cliente, del suo personale e degli utenti autorizzati, ad esempio, nome, telefono aziendale, indirizzo, e-mail e ID utente per i rapporti commerciali con loro. Qualora per tale trattamento sia richiesta la notifica o il consenso degli individui, il Cliente notificherà e otterrà tale consenso. L'Informativa sulla privacy di Factor-y fornisce ulteriori dettagli in relazione alle informazioni di contatto commerciali e ai dati dell'account descritti di seguito.

c. I Dati dell'Account sono informazioni, diverse dai Contenuti e dalle informazioni di contatto commerciali, che il Cliente fornisce a Factor-y per consentire l'utilizzo di un Servizio Cloud da parte del Cliente o che Factor-y raccoglie utilizzando tecnologie di tracciamento, quali cookie e web beacon, e che riguardano l'utilizzo di un Servizio Cloud da parte dei Clienti. Factor-y e i suoi appaltatori possono utilizzare i Dati dell'Account, ad esempio per abilitare le funzionalità del prodotto, amministrare l'utilizzo, personalizzare l'esperienza e supportare o migliorare altrimenti l'utilizzo del Servizio Cloud.

d. Factor-y non è responsabile per gli atti o le omissioni dei propri Partner commerciali.

e. Nessuna delle Parti può cedere il Contratto, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto dell'altra.

f. Fatto salvo quanto previsto nel presente documento, tutte le comunicazioni ai sensi del Contratto devono effettuarsi in forma scritta ed essere inviate all'indirizzo commerciale specificato per il Contratto, a meno che una Parte non designi per iscritto un differente indirizzo. Le Parti acconsentono all'utilizzo di mezzi elettronici e di trasmissioni via fax per le comunicazioni come forma scritta firmata. Qualsiasi riproduzione del Contratto effettuata con mezzi affidabili è considerata costituire un'originale.

g. Factor-y può utilizzare personale e risorse in sedi in tutto il mondo, ivi compresi appaltatori, per supportare la fornitura dei Servizi Cloud. Factor-y può trasferire Contenuti, ivi inclusi dati personali, oltre i confini nazionali. Un elenco dei paesi in cui i Contenuti possono essere elaborati per un Servizio Cloud è descritto nella Descrizione del servizio. Factor-y è responsabile per i suoi obblighi previsti dal Contratto anche laddove si avvalga di un appaltatore e stipulerà accordi appropriati per consentire a Factor-y di adempiere ai propri obblighi per un Servizio Cloud.

h. Factor-y può offrire personalizzazioni, configurazioni o altri servizi aggiuntivi per supportare i Servizi Cloud, come descritto in dettaglio in una Descrizione del servizio.

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO

FIRME PER ACCETTAZIONE

Condizioni Particolari di Contratto
per la fornitura di Servizi Cloud

Versione 2020-05-21

PER FACTOR-Y S.r.l.
L'amministratore Delegato

Daniele VISTALLI

Data: giovedì 21 maggio 2020

FACTOR-Y S.R.L.
Via S.Francesco, 19 (int. 21)
22066 Mariano Comense (CO)
C.F. e P.IVA 03589750169

PER IL CLIENTE
Ruolo: _____

Nominativo: _____

Data: ____/____/_____

Timbro e firma: _____

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole dell'ACCORDO:

- 1. Servizi Cloud;
- 2. Contenuti e Protezione Dati;
- 3. Modifiche;
- 4. Servizi Cloud di Prova, Versioni beta e altri servizi di anteprima;
- 5. Garanzie;
- 6. Pagamenti;
- 7. Responsabilità e indennizzo;
- 8. Durata e risoluzione;
- 9. Leggi applicabili e ambito geografico;
- 10. Disposizioni generali;

PER IL CLIENTE
Ruolo: _____

Nominativo: _____

Data: ____/____/_____

Timbro e firma: _____

REA: **CO 307306**
Web: **www.factor-y.com**
email: **info@factor-y.com**
PEC: **factor-y@legalmail.it**
Tel: **+39 031 5476246**

Factor-y S.r.l.
Partita IVA – Codice Fiscale: **03589750169**
Via San Francesco, 19 (Interno 21) – 22066 Mariano Comense CO