

Riferimento: **Factor-y/CGC/2020-04-14**

Condizioni Generali di Contratto

PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

Versione: **2020-04-14**

1.	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI.....	1
2.	DEFINIZIONI.....	1
3.	CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI	2
4.	ORDINI.....	2
5.	CORRISPETTIVI E PAGAMENTI.....	2
6.	RINNOVO DEL SERVIZIO	2
7.	DIRITTO DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE.....	3
8.	GARANZIA PER I PRODOTTI E SERVIZI VEICOLATI DA FACTOR-Y.....	3
9.	LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.....	3
10.	RISERVATEZZA.....	4
11.	CESSIONE.....	4
12.	RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO.....	4
13.	FORO COMPETENTE.....	4
	FIRME PER ACCETTAZIONE.....	5
	DICHIARAZIONE DI CONSENSI	6

1. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “**Condizioni**”) si applicano a tutte le forme di fornitura e collaborazione professionale che possono intercorrere tra Factor-y S.r.l. (di seguito “**Factor-y**”) ed un proprio cliente (di seguito “**Cliente**”) aventi ad oggetto acquisto o cessione in licenza d’uso di prodotti software, fornitura di Servizi Professionali (inclusi – a titolo esemplificativo, ma non esaustivo – progettazione e sviluppo di soluzioni software personalizzate, consulenze di networking e consulenze di natura tecnico/applicativa), fornitura di Servizi di manutenzione e monitoraggio e fornitura di Risorse Professionali qualificate presso la sede del Cliente.

Le presenti condizioni generali di fornitura si applicano integralmente ad ogni ordine salvo deroghe scritte. In caso di discordanza le condizioni generali di vendita prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto del Cliente. L’Acquirente che accetta la fornitura, anche in parte, accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita.

Eventuali ulteriori condizioni contrattuali possono integrare, modificare o sostituire parti delle Condizioni Generali, potranno essere concordate caso per caso tra Factor-y e il Cliente durante la trattativa commerciale legata ad un nuovo Progetto o a una singola fornitura; tali ulteriori condizioni saranno definite come Condizioni Integrative o Documentazione d’Ordine e, controfirmate e accettate dalle parti, avranno priorità – nell’ambito del proprio contesto – rispetto a quanto stabilito dal presente documento.

2. Definizioni

Materiali – Sono le opere letterarie o le altre opere dell’ingegno (quali programmi e codici software, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che Factor-y può fornire al Cliente come parte di un Servizio.

Parte o Parti – Sono il Cliente e/o Factor-y ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

Prodotto commerciale – Si tratta di software, hardware, servizio cloud o altro realizzato e commercializzato da un produttore terzo o da Factor-y al fine della vendita (se di Factor-y) o rivendita (se di un produttore terzo). Il prodotto commerciale è caratterizzato dall’esistenza di una scheda prodotto, un nome commerciale, un codice prodotto che lo identifica nei cataloghi/listini/schede di Factor-y o del produttore terzo.

Servizio per la realizzazione di software/elaborato originale – È lo svolgimento di un incarico avente come obiettivo la realizzazione di un software o di un elaborato (consulenza, progettazione) originale e su specifiche richieste del cliente. Rientra in questa tipologia di servizio anche l’accesso a risorse (quale ad esempio una banca dati informatica o l’utilizzo tramite network di un Prodotto) che Factor-y rende disponibile al Cliente. Il risultato di questa elaborazione è a disposizione per l’impiego da parte del cliente/acquirente nei limiti di impiego (quantità o altre limitazioni) specificate nelle condizioni particolari e nell’offerta commerciale. Factor-y detiene e mantiene la proprietà intellettuale su tutte le realizzazioni. La proprietà intellettuale può essere trasferita al cliente a titolo oneroso o gratuito con una specifica clausola in documenti di offerta commerciale. Il cliente ottiene un diritto d’uso limitato o illimitato, come definito nell’offerta, dell’elaborato in tutte le sue forme (programmi eseguibili, sorgenti, documentazione di qualunque genere). La riproduzione dell’elaborato originale al di fuori del contratto specifico deve essere concordata con Factor-y.

Servizio professionale – È lo svolgimento di un incarico, la fornitura di assistenza, il supporto e l’affiancamento delle risorse del Cliente. A puro titolo di esempio, non esaustivo, rientrano in questa tipologia:

- Servizi di installazione, configurazione, attivazione di software/prodotti commerciali;
- Messa a punto, configurazione, identificazione problematiche di software / prodotti commerciali già presenti presso il Cliente;
- Attività di analisi, audit, reportistica su basi dati presenti presso il Cliente e su cui il cliente ha completo accesso e diritto di operare.

3. Caratteristiche dei prodotti

L'Acquirente, con la formulazione dell'ordine d'acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente e indirettamente, destinarli.

Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettare, dichiarando di conoscerle, le sue corrette modalità di utilizzazione.

4. Ordini

Gli ordini del Cliente dovranno indicare il numero d'ordine, l'esatta indicazione dei prodotti o servizi ordinati con riferimento eventuale al loro codice prodotto, il prezzo unitario e complessivo, i termini di pagamento.

Nel caso in cui l'ordine sia preceduto da offerta da parte del Fornitore, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 30 giorni, salvo diversa indicazione. Il contratto di vendita si intenderà in ogni caso perfezionato, al momento dell'accettazione della proposta di vendita da parte dell'acquirente, con relativa adesione alle condizioni commerciali proposte.

5. Corrispettivi e pagamenti

I corrispettivi per un Servizio sono basati su una o più delle seguenti tipologie: in soluzione unica, periodici, determinati in base al tempo e ai materiali impiegati (*time & materials*), a prezzo fisso concordato (*fixed price*).

Possono talora trovare applicazione corrispettivi o importi addizionali (come, ad esempio, quelli relativi alle spese di viaggio e/o di pernottamento). Qualora tali corrispettivi fossero applicabili, Factor-y ne darà preventiva comunicazione al Cliente, con il quale concorderà – stilando a tal fine Condizioni Integrative o specifica Documentazione d'Ordine – una diaria forfetaria da applicare a tutte le giornate di lavoro che possano rientrare in queste particolari casistiche (giornate che saranno debitamente documentate in fase di fatturazione).

Per i Servizi erogati a *time & materials*, Factor-y applicherà il proprio Listino Generale delle Figure Professionali oppure quello espressamente concordato con il Cliente, a livello generale, dello specifico Progetto o della singola fornitura. La tariffa applicata sarà quella legata alla Figura Professionale coerente con il compito richiesto e fornito, indipendentemente dal dipendente o collaboratore Factor-y che sarà effettivamente impiegato per lo svolgimento dell'incarico stesso.

In base alla tipologia di Prodotto o Servizio, Factor-y emetterà le proprie fatture secondo lo scadenziario concordato in fase di offerta ed ordine (per i Servizi i cui corrispettivi siano dovuti in unica soluzione, periodicamente o a *fixed price*) oppure mensilmente sulla base delle giornate effettivamente erogate (per i Servizi *time & materials*).

Il pagamento dovrà esser effettuato, salvo diverso accordo scritto, secondo il termine e le modalità indicate nella conferma d'ordine.

In caso di ritardo, mancato o parziale pagamento da parte del Cliente, la Factor-y si riserva il diritto di sospendere immediatamente la fornitura e/o di risolvere tutti i contratti in essere con il Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno. In caso di ritardo, su tutte le somme dovute, matureranno interessi di mora calcolati ai sensi dell'art. 5, comma 2, D.Lgs 231/2002 e ss., senza necessità di messa in mora, e tutti i crediti diventeranno immediatamente esigibili con decadenza dal beneficio del termine.

6. Rinnovo del Servizio

I contratti aventi oggetto Servizi rinnovabili (quali, a titolo esemplificativo, i Servizi di outsourcing o di monitoraggio), salvo diversi e specifici accordi scritti, tra le parti, **NON** si rinnovano automaticamente alla scadenza.

7. Diritto di proprietà industriale e/o intellettuale

Factor-y precisa nell'Offerta o nella Documentazione d'Ordine quali Materiali e Licenze saranno consegnati al Cliente, identificandoli come di proprietà Factor-y o del Cliente. In assenza di specifica definizione, i Materiali e Licenze saranno considerati di Proprietà Factor-y.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle forniture di Factor-y, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Factor-y e/o di terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi che sia messo a disposizione del cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal cliente nel rispetto di tali diritti. Il cliente assume ogni responsabilità in proposito e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Factor-y da qualsiasi conseguenza pregiudizievole. Nel caso in cui il cliente violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Factor-y e/o di terzi, Factor-y si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Factor-y rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi ecc.) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati attraverso i singoli ordini di servizio dal cliente, al quale è concesso solo un diritto di uso limitato e non trasferibile, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

8. Garanzia per i Prodotti e Servizi veicolati da Factor-y

La garanzia del Produttore circa la qualità dei prodotti/servizi forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella proposta di vendita e/o scheda tecnica del prodotto e/o descrizione del servizio, che l'Acquirente dichiara di conoscere.

Factor-y non presterà alcuna garanzia sui prodotti di terzi, oggetto di mera rivendita da parte di Factor-y.

La garanzia non opererà, in ogni caso, e a titolo esemplificativo, ove siano riscontrabili:

- un uso non corretto del prodotto da parte del Cliente;
- manomissione o tentativi diretti di riparazione o modificazione del prodotto;
- tardiva comunicazione al fornitore affinché possa limitare le conseguenze di eventuali anomalie di funzionamento del prodotto;

La garanzia opererà esclusivamente per i prodotti acquistati direttamente dal Fornitore o dai suoi distributori autorizzati.

Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso il fornitore risponderà per danni derivanti dall'uso improprio e illegittimo del prodotto/servizio.

La responsabilità non si estenderà in ogni caso ai danni indiretti, non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul prodotto/servizio.

9. Limitazioni di responsabilità

Factor-y non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento delle obbligazioni previste a suo carico nelle presenti Condizioni generali di Utilizzo dovuto a un evento di forza maggiore o, comunque, al di fuori del suo ragionevole controllo. In particolare, le Parti danno atto che Factor-y non sarà responsabile in caso di impossibilità per il Cliente di accedere a, e/o utilizzare i, Servizi di Factor-y causato dal non corretto funzionamento di impianti e linee elettriche e/o di telecomunicazioni quali, a mero titolo esemplificativo, guasti, sovraccarichi, interruzioni, dovuti ad eventi al di fuori del ragionevole controllo di Factor-y, malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente o uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Servizio da parte del Cliente o di terzi; atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi dell'Accordo o di un'altra documentazione contrattuale e, più in generale, malfunzionamenti causati dall'utilizzo improprio di uno o più Servizi Eleggibili da parte del Cliente o di terzi; attacchi di hacker o "Denial of Service"; guasti/problemi non dimostrabili, comunicati dal Cliente ma non riscontrati o riproducibili da parte di Factor-y; interventi di manutenzione straordinaria.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa espressamente una qualsiasi responsabilità, anche risarcitoria, di Factor-y per eventuali pregiudizi subiti dal Cliente e/o dagli Utenti o da terzi a causa dell'inadempimento da parte di Factor-y di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico delle presenti Condizioni generali di Utilizzo.

10. Riservatezza

Le parti contrattuali dichiarano di esser a conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003, così come modificato dal Regolamento UE 2016/679, oggetto di specifica informatica GDPR Factor-y, allegata al presente contratto.

Nel merito, il Cliente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi, ove ciò non sia strettamente necessario ai fini della legittima utilizzazione dei servizi acquistati, per tutta la durata del rapporto e per ulteriori anni tre dalla consegna dell'ultima fornitura di ogni prodotto, ogni informazione o dato tecnico relativi ai prodotti acquistati, al loro funzionamento o utilizzazione, così come ogni informazione amministrativa o commerciale relativa al contratto di vendita dei beni stessi (prezzo, e termini di pagamento e garanzia etc).

11. Cessione

Il cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto regolato dalle presenti condizioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Factor-y; ogni atto contrario è nullo di diritto. In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Factor-y ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

12. Risoluzione per inadempimento

Factor-y avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto mediante semplice comunicazione al cliente nel caso di mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo. Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del cliente, Factor-y tratterrà a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Factor-y, del risarcimento del danno ulteriore.

Factor-y avrà facoltà di risolvere il contratto qualora da parte del cliente ci sia una violazione del divieto di utilizzo del software sulle unità indicate nel contratto o se il cliente violi gli obblighi di riservatezza di cui al punto 10 del presente contratto.

13. Foro competente

Competente in via esclusiva, per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura dei servizi Factor-y, avendo questa più sedi in Italia, sarà il foro di Tivoli, così come è stabilito dall'art. 20 del c.p.c. (Foro facoltativo); il tutto, in espressa deroga al principio generale stabilito dall'art. 19 del c.p.c. (Foro generale).

FIRME PER ACCETTAZIONE

Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Prodotti e Servizi

Versione 2020-04-14

PER FACTOR-Y S.r.l.

L'amministratore Delegato

Daniele VISTALLI

Data: martedì 14 aprile 2020

FACTOR-Y S.R.L.
Via S. Francesco, 19 (int. 21)
22066 Mariano Comense (CO)
C.F. e P. IVA 03589750169

PER IL CLIENTE

Ruolo: _____

Nominativo: _____

Data: ____/____/____

Timbro e firma: _____

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole dell'ACCORDO:

- 1. Applicazione delle Condizioni Generali;
- 2. Definizioni;
- 3. Caratteristiche dei Prodotti;
- 4. Ordini;
- 5. Corrispettivi e pagamenti;
- 6. Rinnovo del Servizio;
- 7. Diritto di proprietà industriale e/o intellettuale;
- 8. Garanzia per i Prodotti e Servizi veicolati da Factor-y;
- 9. Limitazioni di responsabilità;
- 10. Riservatezza;
- 11. Cessione;
- 12. Risoluzione per inadempimento;
- 13. Foro competente.

PER IL CLIENTE

Ruolo: _____

Nominativo: _____

Data: ____/____/____

Timbro e firma: _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – Versione 2020-04-14

DICHIARAZIONE DI CONSENSI

• FATTURAZIONE ELETTRONICA

Esprimo il consenso all'invio delle fatture in formato digitale, agli indirizzi di Posta Elettronica Certificata o al Codice Destinatario da me sotto indicati, obbligandomi a stamparle su supporto cartaceo per conservarli come originali delle fatture medesime.

- **Indirizzo PEC:** _____
- **Codice Destinatario:** _____

• CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – CLIENTI PROFESSIONALI

Dichiaro di agire nell'esercizio di attività imprenditoriale o professionale e che il rapporto commerciale costituito con la Società Factor-y S.r.l. è regolato dalle condizioni generali di vendita, a me note e da me accettate, in quanto costituiscono parte integrante di ciascun contratto di vendita di prodotti e di servizi forniti ai clienti professionali, fatte salve eventuali modifiche ed integrazioni che s'intendono validamente notificate, acquistando efficacia immediata, dal giorno della pubblicazione sul medesimo sito internet.

• INFORMATIVA PRIVACY

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, ai sensi degli Art. 13 e 14 GDPR- Regolamento (UE) 2016/679, avendo preso conoscenza della informativa sulla privacy disponibile online sul su indicato sito internet, e riportata a tergo.

Apponendo la firma in calce alla presente dichiarazione, manifesto il mio libero, pieno ed informato consenso al Trattamento dei Dati, nell'ambito delle finalità e modalità di cui all'informativa ricevuta e nei limiti in cui il mio consenso fosse richiesto dalla legge.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> accetto | Consapevole che è obbligatorio e vincolante , barrando la casella accanto manifesto il mio consenso per l'utilizzo dei miei dati sensibili descritti nel contratto Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679. Consenso obbligatorio. |
| <input type="checkbox"/> accetto <input type="checkbox"/> non accetto | Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella accanto manifesto il mio consenso per l'utilizzo dei miei dati sensibili descritti nel contratto Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679 ai fini di Marketing – Consenso facoltativo. |
| <input type="checkbox"/> accetto <input type="checkbox"/> non accetto | Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella accanto manifesto il mio consenso per l'utilizzo dei miei dati sensibili descritti nel contratto Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679 ai fini di Profilazione – Consenso facoltativo. |

Per notifica e accettazione

PER IL CLIENTE

Ruolo: _____

Nominativo: _____

Data: ____/____/____

Timbro e firma: _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – Versione 2020-04-14